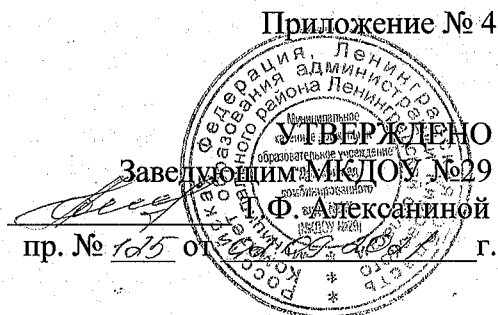


СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом

Протокол № 1 от 30.08.2011 г.

## РЕГЛАМЕНТЫ РАБОТЫ

### по запуску и обновлению антивирусного программного обеспечения

#### Признаки заражения:

Есть ряд признаков, свидетельствующих о заражении компьютера. Если вы замечаете что с компьютером происходят «странные» вещи, а именно:

- На экран выводятся непредусмотренные сообщения, изображения либо воспроизводятся непредусмотренные звуковые сигналы;
- Неожиданно открывается и закрывается лоток CD/DVD-ROM-устройства;
- Произвольно, без вашего участия, на вашем компьютере запускаются какие-либо программы;
- На экран выводятся предупреждения о попытке какой-либо из программ вашего компьютера выйти в интернет, хотя вы никак не инициировали такое ее поведение,

то с большой степенью вероятности, можно предположить, что ваш компьютер поражен вирусом.

Кроме того, есть некоторые характерные признаки поражения вирусом через почту:

- Друзья или знакомые говорят вам о сообщениях от вас, которые вы не отправляли;
- В вашем почтовом ящике находятся большое количество сообщений без обратного адреса и заголовка.

Следует отметить, что не всегда такие признаки вызываются присутствием вирусов.

Иногда они могут быть следствием других причин. Например, в случае с почтой зараженные сообщения могут рассылаться с ваших обратным адресом, но не с вашего компьютера.

Есть также косвенные признаки заражения вашего компьютера:

- Частые зависания и сбои в работе компьютера;
- Медленная работа компьютера при запуске программ;
- Невозможность загрузки операционной системы;
- Исчезновение файлов и каталогов или искажение их содержимого;
- Частое обращение к жесткому диску (часто мигает лампочка на системном блоке);
- Веб-браузер (например, Microsoft Internet Explorer) «зависает» или ведет себя неожиданным образом (например, окно программы невозможно закрыть).

В 90% случаев в наличие косвенных симптомов вызвано сбоем в аппаратном или программном обеспечении.

#### Действия при наличии признаков заражения:

Если вы заметили, что ваш компьютер «ведет себя подозрительно»,

1. Отключите компьютер от интернета и локальной сети, если он к ней был подключен.
2. Если симптом заражения состоит в том, что вы не можете загрузиться с жесткого диска компьютера (компьютер выдает ошибку, когда вы его включаете), попробуйте загрузиться в режиме защиты от сбоев или с диска аварийной загрузки Microsoft Windows, который вы создали при установке операционной системы на компьютер.

3. Прежде чем предпринимать какие-либо действия, сохраните результаты вашей работы на внешний носитель (дискету, CD-диск, флеш - карту и пр.).
4. Установите антивирусную программу, если вы этого еще не сделали.
5. Обновите сигнатуру угроз программ. Если это возможно, для их получения выходите в интернет не со своего компьютера, а с незараженного компьютера друзей, интернет-кафе, с работы. Лучше воспользоваться другим компьютером, поскольку при подключении к зараженного компьютера есть вероятность отправки вирусов важной информации злоумышленникам или распространения вируса по адресам вашей адресной книги. Именно поэтому при подозрении на заражение лучше всего отключиться от интернета.
6. Запустите полную проверку компьютера.

### **Профилактика заражения**

Никакие самые надежные и разумные меры не смогут обеспечить стопроцентную защиту от компьютерных вирусов и троянских программ, но, выработав для себя ряд правил, вы существенно снизите вероятность вирусной атаки и степень возможного ущерба.

Одним из основных методов борьбы с вирусами является своевременная профилактика. Компьютерная профилактика состоит из небольшого количества правил, соблюдение которых значительно снижает вероятность заражения вирусом и потери каких-либо данных.

Ниже перечислены основные правила безопасности, выполнение которых позволит избежать вирусных атак.

**Правила № 1:** защитите компьютер с помощью антивирусных программ и программ безопасной работы в интернете. Для этого:

- Безотлагательно установите антивирусную программу.
- Регулярно обновляйте сигнатуры угроз, входящие в состав программы.

**Правило № 2:** будьте осторожны при записи новых данных на компьютер:

- Проверяйте на присутствие вирусов все съемные диски (дискеты, CD-диски, флеш-карты и пр.) перед их использованием.
- Осторожно обращайтесь с почтовыми сообщениями. Не запускайте никаких файлов, пришедших по почте, если вы не уверены, что они действительно должны были прийти к вам, даже если они отправлены вашими знакомыми.
- Внимательно относитесь к информации, получаемой из интернета. Если с какого-либо веб-сайта вам предлагается установить новую программу, обратите внимание на наличие у нее сертификата безопасности.
- Если вы копируете из интернета или локальной сети исполняемый файл, обязательно проверьте его с помощью антивирусной программы.
- Внимательно относитесь к выбору посещаемых вами интернет-ресурсов.

Некоторые из сайтов заражены опасными скрипт-вирусами или интернет-червями.

**Правило № 3:** пользуйтесь сервисом Windows Update и регулярно устанавливайте обновления операционной системы Microsoft Windows.

**Правило № 4:** использовать только дистрибутивные копии программного обеспечения, приобретенные у официальных продавцов.

**Правило № 5:** ограничьте круг людей, допущенных к работе на данном компьютере.

**Правило № 6:** уменьшите риск неприятных последствий возможного заражения:

- Своевременно делайте резервное копирование данных.
- Создайте диск аварийного восстановления, с которого при необходимости можно будет загрузиться, используя «чистую» операционную систему.

**Правило № 7:** регулярно просматривайте список установленных программ на вашем компьютере. Для этого вы можете воспользоваться пунктом **Установка/удаление программ** в **Панели инструментов** или просто просмотреть содержимое каталога **Program Files**, каталога автозагрузки.

**Основные антивирусные программы:**

1. Norton Antivirus

2. Dr. Web
3. Kaspersky Antivirus
4. NOD 32
5. Mc Afee
6. Panda Antivirus